



Comunicato stampa

Roma, 18.10.2021

SEDI INPS, SERVIZIO DI PRIMA ACCOGLIENZA SENZA PRENOTAZIONE OBBLIGATORIA

Dal 15 ottobre nelle Sedi dell'Istituto è stato avviato il **Servizio di Prima accoglienza**, senza prenotazione obbligatoria, sempre nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19.

L'INPS ribadisce così la funzione sociale che svolge nel contesto territoriale di riferimento e la sua vocazione in termini di vicinanza, supporto e ausilio nei confronti della cittadinanza,

Nelle Direzioni Provinciali, Filiali metropolitane, Filiali provinciali e Agenzie Complesse è istituito questo nuovo servizio al Front end, in luogo della Reception: un desk accessibile senza necessità di prenotazione, situato all'ingresso delle Sedi, con l'obiettivo di assicurare fin dal primo contatto, nel rispetto delle misure di contenimento della diffusione dell'epidemia da COVID-19, l'accoglienza, l'orientamento e il supporto per l'accesso alle informazioni e ai servizi dell'Istituto.

La Prima accoglienza garantirà al cittadino l'informazione sui servizi offerti dall'Istituto, attraverso i diversi canali di contatto, e la prenotazione agli sportelli di linea di primo e secondo livello per i servizi di informazione e di consulenza, oltre alla stampa e ricezione di documenti o certificati.

Per accedere agli **Sportelli di linea**, occorrerà continuare a prenotarsi attraverso uno dei seguenti canali:

- App INPS Mobile, disponibile per sistemi android e iOS
- Portale Internet dell'Istituto (www.inps.it)
- Servizio automatico vocale o con operatore del Contact center
- Servizio di Prima accoglienza delle Sedi.

Chi si prenota per un accesso allo sportello, potrà continuare a scegliere anche una delle modalità di contatto alternative all'accesso fisico in sede: il ricontatto telefonico o il collegamento on line (web meeting).

La prenotazione dell'accesso allo sportello tramite APP è molto semplice ed è consentita anche a chi non è in possesso di SPID/CIE/CNS .

Dal 2 Novembre inoltre, potrà riprendere, anche in presenza, l'attività di consulenza per gli intermediari, che potranno continuare a scegliere anche le due ulteriori modalità di appuntamento, con ricontatto telefonico e in web meeting, già utilizzate durante tutta la fase emergenziale ed ormai consolidate.



viale Aldo Ballarin, 42 - 00142 Roma
tel +39 06 5905 5085
ufficio.stampa@inps.it
www.inps.it